



FAIROUZ BEZZEGHOUD

✉ fairouz78b@hotmail.fr

🚗 Permis B

☎ 06 25 58 62 76

★ *Compétences*

Techniques d'écoute et de la relation à la personne

Conduire et accompagner le changement

Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un projet commun

Renforcer l'esprit d'équipe et la culture d'entreprise

Gestion de projets

A *Langues*

Anglais

💻 *Informatique*

Word

Excel

Power point

🏆 *Atouts*

Ouverture d'esprit

Sens de l'écoute et de la communication

Organisée

Sens relationnel

👥 *Centres d'intérêt*

Bénévolat / Salsa / Bachata / Natation / Voyages

Expériences professionnelles

- 01/2022 - 02/2024 **Chargée de mission/Coordinatrice**
Second souffle Montigny-le-Bretonneux
- Entretiens, réunions...
 - Suivi administratif du personnel (mutuelle, visite médicale, planning, classement, rédaction de courrier..)
 - Plan de formation
 - Accompagnement des personnes (parents, enfants, adolescents)
 - Gestion du personnel
- 07/2021 - 10/2021 **Assistant RH/Recrutement**
Proman Paris 12
- Accueil physique et téléphonique (clients et intérimaires)
 - Gestion du courrier
 - Assistance à l'organisation agence
 - Support aux collaborateurs : compte-rendu, tableaux de bord, déplacements, réservations...
 - Tâches administratives
 - Recrutement
 - Contrat/Paie/Facturation
- 08/2020 - 02/2021 **Assistante marketing**
Rivensko Paphos (Chypre)
- Accueil des personnes venant de différents pays
 - Accompagnement des personnes dans leur projet
 - Recherche d' adresse email de différents écoles
 - Prise de contacts des écoles
 - Suivi des réseaux sociaux
- 10/2020 - 02/2021 **Benevole**
CCIF Paphos (Chypre)
- Accueil/Renseignement
 - Travail en partenariat
 - Accompagnement des jeunes Erasmus.
- 09/2018 - 08/2019 **Responsable du développement Commercial**
Merkancia & Pascoal Europe Coignières - 78
- Prospection physique et téléphonique (chasse : fichier client vierge)
 - Concevoir et mettre en oeuvre des plans marketing
 - Analyser et interpréter des études marketing
 - Développer et gérer la relation clients : Mise en place et réalisation d'enquêtes de satisfaction, Visites sur site...
 - Développer les actions marketing pour accroître la marque employeur et la fidélisation clients/prospects
- 09/2007 - 04/2018 **Éducatrice spécialisée**
Entraide universitaire Ecoen - 95
- Animer et encadrer des activités auprès de jeunes et adultes ; activités manuelles, activités culturelles, séances préventives et/ou éducatives,...
 - Instaurer une relation avec les jeunes et/ou adultes afin de le faire progresser, de le sécuriser et de lui redonner confiance
 - Réalisation et organisation de projets : voyages, sorties,...
 - Suivi quotidien en individuel et en collectif

Diplômes et Formations

- 04/2023 - 01/2024 **Coach professionnel et de vie**
MHD Ivry-sur-Seine
- 03/2021 - 06/2022 **Master Ressources Humaines**
ENACO Roubaix
- 09/2018 - 08/2019 **Licence Responsable du développement commercial**
Pigier Saint-Quentin-en-Yvelines
- 09/2002 - 05/2004 **Diplôme d'Etat Educateur Spécialisé**
IRFASE Evry