



CHLOÉ BOULLANGER

24 ANS

PROFIL

Diplômée du Master MEEF. Je souhaite voyager, approfondir mon niveau en langues étrangères et m'épanouir dans un nouveau métier avant de devenir enseignante.

Je postule pour poste à Madrid.

CONTACT



Calle Bastero, 17,
Madrid 28005,
Espagne



boullangerchloe@gmail.com



06-81-51-07-61

COMPÉTENCES ET INTÉRÊTS

Permis B

Polyvalente

Motivée

Appliquée

Patiente

Français - Langue maternelle

Anglais - Intermédiaire B1

Espagnol - Intermédiaire B2

**Licenciée au Club de Rugby -
RRNQ depuis 8 ans.**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Année scolaire 2023 - 2024

Professeure des écoles contractuelle en alternance, 12 mois, 1/3 temps, Les Matelles (34)- Niveau CP/CM2

- Ecoute active des enfants pour répondre au mieux à leurs besoins.
- Pédagogie positive.

Saison estivale 2023

Vendeuse au rayon frais - E.Leclerc, Saint-Céré (46)

- Accueil et assistance des clients, fournissant des conseils éclairés sur les produits.
- Gestion des demandes spécifiques des clients.

Année 2022

Agent service client free-lance chez OnePilot, 12 mois

- Réponse aux demandes des clients par téléphone, email et chat en ligne, en assurant une résolution rapide des problèmes.
- Réceptionner les appels entrants, identifier et comprendre les besoins, informer le client.
- Répondre aux mails entrants, identifier et comprendre les besoins, informer le client.
- Contribution à l'amélioration des processus internes et des scripts de réponse pour optimiser l'efficacité du service client.

Saison estivale 2021

Agent de ménage - Dumas Propreté et Services, Saint-Alban-Leysse (73)

Saison estivale 2020/Vacances scolaires

Vendeuse en Boulangerie/Pâtisserie - Selin, Saint-Céré (46)

- Accueil et conseil des clients, fournissant des informations sur les produits et recommandations personnalisées.
- Collaboration avec l'équipe pour assurer un service fluide et efficace.

Saisons estivales 2018 et 2019

Ouvrier agro-alimentaire - Andros, Biars-sur-Cère (46)

FORMATION

2022 - 2024

Master MEEF 1er degré - Faculté d'Education, Montpellier

2019 - 2022

Licence en Sciences de l'éducation, mention Bien - Faculté Jean Jaurès, Toulouse

2018

Baccalauréat filière scientifique, spécialité mathématiques - Lycée Jean Lurçat, Saint-Céré