

Pierre Mutero

Conseiller clientèle

Je suis à la recherche d'un nouveau challenge professionnel. Au cours de mes expériences passées, j'ai été amené à affiner mon sens de la relation client. Je suis capable d'instaurer un climat de confiance avec le client ou prospect, et à donner le meilleur de mes capacités pour pérenniser cette collaboration.

COORDONNÉES



06 25 98 39 24



pierre.mutero@gmail.com



Nice 06000

FORMATION

Maîtrise Métiers de L'Enseignement

Université Paris IV Sorbonne

2014-2015

Licence information communication

Université de Nice

2010-2013

LANGUES

Français Langue maternelle

Anglais Maîtrise

CENTRES D'INTERERET

- Ecriture
- Pâtisserie
- Running

COMPÉTENCES

- Relation client
- Prospection active
- Entretiens de recrutement
- Gestion de portefeuille

QUALITÉS

- Aisance téléphonique
- Sens du relationnel
- Capacité d'analyse
- Persévérance

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire santé

Cegema - Villeneuve-Loubet - Mars 2024 - Juin 2024

Saisie de remboursements à destination des bénéficiaires. Lien avec centres de santé.

Customer Contact Officer

AirFrance KLM - BlueLink International - Sydney - Fév 2023 - Déc 2023

Appels entrants en français et anglais. Création et vente de réservations depuis la zone Asie - Pacifique vers la métropole. Modification de réservations existantes et résolution d'incidents divers (customer care).

Chargé de recrutement

Yoopala Services - Vallauris - Fév 2019 - Nov 2022

Gestion quotidienne d'un portefeuille de 300 clients actifs. Rédaction, publication des offres d'emploi, tri des candidatures, entretiens en visio, mise en relation. Soumis à un objectif mensuel de 35 à 95 placements selon la période.

Assistant recrutement

Yoopala Services - Vallauris - Juin 2017 - Fév 2019

Traitement des candidatures, sourcing intensif, réalisation d'entretiens sur-mesure pour proposer le profil le plus adapté au client. En étroite collaboration avec le chargé de recrutement.

Professeur des écoles stagiaire

Education Nationale - Paris - Sep 2014 - Jul 2015

Gestion d'une classe de petite section en zone REP+