



# NOÉMIE BOURGOIN

## ACCOUNT MANAGER

### CONTACT

Portable : 06.98.89.31.08  
Mail : noemie.bourgoin19@gmail.com  
Adresse : 9 rue Hermann Lachapelle 75018 Paris  
Age : 27 ans  
Permis B + véhicule

### PROFIL PERSONNEL

- Entrepreneur dans l'âme.
- Aisance particulière avec le contact humain
- Travail d'équipe
- Nouvelles technologies.
- Impliquée, dynamique,
- Volontaire et à l'écoute.

### COMPÉTENCES

Pack Office  
Suite Adobe (Indesign, Photoshop  
Illustrator)  
Google Analytics  
Management d'équipe  
Réseaux sociaux -Excellent  
Langues : Français, Anglais,  
Espagnol (notions)

### SAVOIR ÊTRE ACQUIS

- Sens du contact client
- Goût pour les challenges
- Travail en équipe
- Organisée et méthodique

### CENTRES D'INTÉRÊTS

Sport : Equitation galop 6  
(championnats de France)  
Fitness : crossfit  
Voyages (Asie, Afrique, Espagne)  
Intérêts pour la mode, les tendances et  
la décoration.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### GALIAN - CHARGÉE GESTION CLIENTS (FRONT)

SEPTEMBRE 2020 - AUJOURD'HUI

- Modification de garanties (augmentations/diminutions)
- Traitement des dossiers d'admission
- Traitement des mails/réclamations
- Responsable de la base personne (mise à jours deux fois par semaine)
- Répondre aux demandes des sociétaires par téléphone

#### CALLSON - TÉLÉ ENQUÊTRICE, PARIS

2018 - MISSION PONCTUELLE

- Contacter par téléphone des professionnels ou des particuliers ciblés au préalable
- Suivre le canevas d'entretien commercial fourni par l'entreprise
- Retranscrire les réponses fournies via l'outil informatique.

#### CAULAINCOURT - ASSISTANTE MANAGER, PARIS

2015 - 2017 CAULAINCOURT PARIS AU PRINTEMPS HAUSSMANN  
SOULIER SUR MESURE POUR HOMME. MARQUE DE NICHE.

- Conseil client, vente sur mesure et fidélisation
- Gestion des commandes avec l'atelier
- Création de patines à la demande (personnalisation)
- Gestion de l'équipe de vente (plannings, missions...)

#### ERA IMMOBILIER, BOULOGNE BILLANCOURT

2014 - 2015

- Prospection téléphonique et terrain
- Enrichir mon portefeuille de biens à proposer a la vente
- Signer des mandats (3 par semaines en moyenne)
- Négociation client
- Estimation de bien

### FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2024

#### DIPLÔME DROIT DES ASSURANCES

2017 - 2019

#### ÉCOLE LA FABRIQUE MÉTIER DE LA MODE ET DU DESIGN

DIPLÔME DE SCÉNOGRAPHE VISUEL MERCHANDISER  
FREE-LANCE POUR "TROIS FOIS VIN" (REALISATION DE ( VITRINES)  
CAVE A VIN AVEC BOX DE VIN MENSUEL A PARIS (TEMPLE)

2015 - 2017

#### BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

EN ALTERNANCE CHEZ HERMINE DE PASHMINA CASHMIRE (GESTION DU POINT  
DE VENTE (PARIS16) 11K CHIFFRE D'AFFAIRE PAR SEMAINE