

# BENOÎT MORTELETTE

---

+34 661436506  
+34 912201279  
morteletteben@gmail.com  
Plaza Puerto Rubio 15 / 3.3  
28053 Madrid

---

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :

### **SELECTRA SA Madrid – 08/2023 11/2024**

Département Energie pour le marché Belge, vente des produits Gaz, Électricité. Plus produits annexes (compensation carbone, Alarm surveillance,...)

Les 5 derniers mois j'ai participé aussi à la vente des produits télécoms pour le marché Belge. Vente de produits Internet, mobile, fixe,...

### **Brucall SA Pour le site de Gosselies – 02/2023 07/2023**

Service commercial ( call center) pour la société VOO.

Service aux clients en administration, facturation, et pour les rendez-vous techniciens,....

### **HR RAIL SA - 06/2022 01/2023**

Service clientèle pour Infrabel et la SNCB:

Aide à la clientèle via téléphone et en présentielle pour les clients des sociétés.

### **SPF JUSTICE – 08/2012 - now**

Service SABS pour les prisons Belges, dans différents services:

Greffe, réception , sécurité des bâtiments et des employé.

Service des transfèvements des détenus,....

### **Wireless Technologie (PhoneHouse) – 08/2010 05/2012**

Vendeurs des produits télécoms pour la société Phone House dans les magasins Hyper carrefour de Wavre.

Aide aux clients des différents Opérateurs Télécom du pays et des différentes marque de Gsm.

### **PROXIMUS SA – 08/2009 07/2010**

Service Clientèle pour la société Proximus, Scarlet et NETgear.

Aide pour les services facturations, administration, ...

### **CEGELEC SA – 03/2005 05/2009**

Service informatique de première et deuxième ligne pour l'aide des clients internes de la société.

Configuration, développement d'outils interne pour les tickets de demande d'aide pour le service informatique, suivi des Back up des différents serveurs des différents site de la société.

### **OREGON TOOL EUROPE SA – 01/2003 01/2005**

Service informatique de la société travail en interne pour les sites européens. Serveurs, laptops, ....

Aide aux clients internes du site de Nivelles

### **Differentes sociétés d'Interim – 09/2000 12/2002**

Randstads, interim MailProofs Be, Manpower, In2com, Adecco.

Service à la clientèle, Réprographie, service technique pour Belgacom( Sitel BE) ,.....

### **E LASER CONTACT BENELUX / MAASTRICHT MULTIMEDIA – 04/1999 06/2000**

Service Clientèle pour la société de production et les chaines télé/internet LIBERTYTV.BE.

Programme uniquement trouvé vers les voyages et les loisirs.

Call center pour les réservations, contact clients, contact avec les agences de voyages, résolution des problèmes des clients sur site,....

### **ÉTUDES**

#### **UCL FACULTÉ DE DROIT - 10/1996 01/1999**

#### **COMPÉTENCES**

Première licence en faculté de droit. Avec une passerelle vers la criminologie.

Arrêt de mes études universitaire en deuxième licence.

#### **ISM REVES - 09/1989 06/1995**

Réthorique de sciences sociale et économie à l'institut Sainte Marie de Rêves.