



Coordonnées



07.49.83.36.00



serganeshaïmaa@gmail.com



Chilly-Mazarin, 91380

Compétences informatiques

Pack Office :

- Word
- PowerPoint
- Excel

Langues

Français, langue maternelle

Anglais, intermédiaire avancé

Espagnol, intermédiaire avancé

Arabe, intermédiaire

Centres d'intérêt



Course à pied



Découverte des cultures



Lecture



Pâtisserie

SERGANE SHAÏMAA

Étant fraîchement titulaire d'une licence en langues étrangères parcours communication, je suis actuellement à la recherche d'une expérience professionnelle qui me permettrait de mettre en pratique les connaissances et compétences acquises au cours de mes études et expériences professionnelles. Je voudrais aussi en apprendre davantage sur le monde du travail.

FORMATION

- 2020 - 2024 | **Licence en Langues Étrangères Appliquées anglais/espagnol Parcours Communication-Traduction**
Université Paris 8, Saint-Denis.
- Traduction littéraire, économique et politique
 - Elaboration de stratégies marketing
 - Rédaction de revues de presse en anglais/espagnol
 - Création d'affiches publicitaires
 - Introduction aux bases de la communication/sociologie/droit
 - Analyses critiques et débats sur les médias contemporains
 - Productions orales et écrites en anglais/espagnol
- 2019 - 2020 | **Diplôme d'Initiation à l'Arabe Littéral**
Institut National des Langues et Civilisations Orientales Inalco.
- 2019 | **Diplôme du Baccalauréat Économique et Social**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 2024 - Juillet 2024, **Stage agent service client (Espagnol, Anglais et Français)**
Mit House, Madrid.

- Accueil des clients
- Assistance téléphonique pendant leurs séjours et avant leur arrivée
- Supervision et mise à jour de l'enregistrement en ligne
- Rédaction de rapports d'incidents

Septembre 2022 - Juin 2023, **Baby-Sitter Bilingue Anglais et Français**
Mômji, Vitry-sur-Seine.

- Récupérer l'enfant à l'école
- Organisation d'activités ludiques en anglais et en français
- Fournir une aide aux devoirs en anglais et français
- Préparer le dîner

Juin - Août 2021, **Vendeuse en Boulangerie**
Grain de Blé, Paris.

- Accueil des clients
- Encaissement des commandes
- Renseigner les clients sur les différents produits
- Apprentissage des techniques d'emballage