



## Rachida BEN-LARBI Conseillère de vente

Actuellement en recherche active d'un emploi dans le domaine de la vente, du service clientèle, je me permet de candidater au sein de votre enseigne, afin d'apporter mes nombreuses compétences acquises lors de précédentes expériences, ainsi qu'apprendre d'avantages au sein de vos équipes.

### Diplômes et Formations

**CQP** De janvier 2000 à juin 2000 **ASCT Centre de Formation Tremblay en France** France  
Obtention d'une attestation de formation qualifiée Sécurité Aéroportuaire.

#### **Bac pro commerce**

Juillet 1997 **Prony** France

Obtention d'un baccalauréat Professionnel domaine commercial.

### Expériences professionnelles

#### **Chargé de clientèle**

##### **2021/2024 BNP PARIBAS REUIL-MALMAISON**

Informier, conseiller les clients, des services de l'établissement en fonctions de leurs besoins.

Service après-vente (SAV), apporter au clients le soutiens nécessaire pour les litiges rencontrer et trouvé la situations adéquate (adapté).

#### **Chargé de clientèle**

##### **2010/2020 B2S GENNEVILLIERS**

Accueillir les clients et leurs demandes. Proposer des produits et des services pertinents au clients. Effectuer le suivi pour pérenniser la relation avec les clients.

Construire un discours de vente cohérent.

#### **Chargé de clientèle**

##### **2001/2010 MOVING club de remise en forme PIERREFITTE/ST-DENIS**

Accueillir et renseigner la clientèle, vendre des services et produits adaptés aux besoins des consommateurs, réaliser des actions de prospections pour apporter de nouveaux clients à l'entreprise, fidéliser sa clientèle.

#### **Hotesse de l'air**

##### **De septembre 2000 à janvier 2001 Royal Air Maroc MAROC**

Accueillir et veiller a la sécurité des passagers.

Anticiper les situations critiques.

Assurer le service VIP.

Optimiser et anticiper, à chaque instant, les conditions de vol des clients, en répondant au mieux à leurs attentes.

#### **Téléopératrice**

##### **1999/2000 TÉLÉPERFORMANCES PARIS**

Prise en charge des appels entrant/sortant, traiter les réclamations, assurer le suivi de clientèle, renseigner les clients sur d'éventuels produits ou services.

### **Enthousiasme, Rigoureuse, Ponctuelle, Ambitieuse et Passionner**

Je suis enthousiaste, avec un fort esprit de service, doté de rigueur ainsi que d'un esprit d'initiative.

J'aime travailler au seins d'une équipe dynamique et ambitieuse.

Curieuse et ambitieuse, j'ai envie d'apprendre un métier riche et passionnant.

❑ [rachidabenlarbi78@gmail.com](mailto:rachidabenlarbi78@gmail.com)

❑ 9 rue gaston appert, 92390  
Villeneuve La Garenne

❑ Née le 03/05/1978

❑ Permis B

❑ 0670939720

### **Langues**

**Français** Je parle le français de naissance.

**Arabe** Je parle couramment l'Arabe littéraire et dialectale.

**Anglais**  
Notions aéroportuaires.

### **Atouts**

#### **Disponible**

Venir en aide fais parti de mes traits de caractère.

#### **Volontaire**

J'aime découvrir et apprendre.

#### **Acharnée**

J'ai le soucis du détail et j'aime mener a bien toutes les missions qui me seront confiées.

#### **Bonne vivante**

J'amène la joie dans mon environnement.

#### **Souriante**

#### **Efficace / A l'écoute**