

Johan-Brice Kebio

Chelles (77) 77500

johankebio@gmail.com

+33 7 60 62 52 88

Disposé(e) à déménager n'importe où

Informations personnelles

Date de naissance: 1997-04-24

Expérience

Conseiller d'accueil et services

LCL-Paris (75)

décembre 2023 - mai 2024

- Prise de rdv
- Remise de carte bancaire
- Mise en relation clients/conseiller
- Vente d'assurances
- Accueillir la clientèle
- Appels sortants
- Délivrance de chèquiers
- Traiter les réclamations
- Répondre aux appels entrants
- Effectuer des virements

Conseiller commercial (CDI)

Iliad/Free Distribution-Marne-la-Vallée (77)

mars 2022 - novembre 2023

Mes missions principales sont :

- Accueil et conseil clientèle
- Vente de forfaits mobiles
- Vente de freebox
- Vente de téléphones
- Suivi des dossiers clients
- Inventaire
- Responsable merch
- Nettoyage du magasin
- Parrain /Formation des nouveaux collaborateurs

Vendeur automobile (CDD)

TRUJAS PARIS EST-Créteil (94)

octobre 2021 - janvier 2022

Mes missions principales sont :

- Accueillir et conseiller la clientèle dans la concession
- Vente de voitures neuves ou d'occasions
- Obtenir des RDV
- Évaluation de la reprise d'un véhicule
- Utiliser un CRM
- Relance clients par téléphone

COMMERCIAL SEDENTAIRE (conseiller digital) en alternance

SoLocal Pages Jaunes-Boulogne-Billancourt (92)

janvier 2019 - janvier 2020

Mes missions principales sont :

- Gérer les appels sortants
- Utilisation du CRM (Salesforce)
- Reporting d'activité au N+1
- Gérer les réclamations clients
- Faire des ventes
- Traitement des objections
- Obtenir des RDV qualifiés
- Accompagner et conseiller les clients/prospects

Conseiller de vente (CDI)

L'ECLAIR DE GENIE Galeries Lafayette Gourmet Haussmann-Paris (75)

décembre 2018 - mai 2019

Mes missions principales sont :

- Encaissement
- Conseil et accueil clientèle
- Mise en place du stand
- Vente
- Entretien du point de vente
- Inventaire

Commercial terrain B to B en alternance

GREEN SERVICES-Noisiel (77)

novembre 2016 - mars 2017

J'étais en contrat d'apprentissage avec l'entreprise Green services qui est spécialisée dans le nettoyage industriel.

Mes missions étaient les suivantes:

- Obtenir des contrats de nettoyage avec les différentes entreprises
- Réaliser l'argumentaire de vente
- Mise à jour de la base de données
- Prospection physique et téléphonique

Formation

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Commerce/Vente (NDRC)

CFA IGS - Paris 11e (75)

octobre 2019 - décembre 2020

Bac Pro Vente, BEP MRCU , Permis B en Vente

Lycée Professionnel Auguste Perdonnet - Thorigny-sur-Marne (77)

2015 - 2016

Compétences

- Maîtrise du Pack Office (3 ans)
- Service à la clientèle
- Gestion des relations clients
- Vente
- Capacités de communication

Langues

- Anglais - Intermédiaire
- Espagnol - Débutant

Liens

<http://www.linkedin.com/in/johan-brice-kebio-62084914a>