

Caroline INGRAO

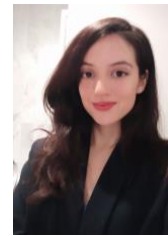
PROFIL INTERNATIONAL – MULTILINGUE

☎ 06 19 19 38 25

🌐 www.linkedin.com/in/caroline-ingrao

> Permis B

@ ingrao.caroline@gmail.com



EXPÉRIENCES

Technico-commerciale internationale

Verspieren, au sein du département Assurance des expatriés

📅 Février 2020 – Novembre 2024

📍 Saint-Denis, France

- Création de visuels pour les livrets de garanties
- Traduction de livrets de garanties et de contrats en anglais/italien
- Négociation des garanties santé avec les compagnies d'assurance
- Transmission des garanties adaptées aux Ressources Humaines des entreprises assurées
- Organisation de réunions de coordination, prises et de notes et comptes rendus
- Etablissement des contrats d'assurance pour les expatriés

Assistante polyvalente

Verspieren, au sein du département Assurance des Musiciens

📅 Septembre 2019 – Février 2020

📍 Saint-Denis, France

- Mission commerciale : prospection de salles de spectacle auprès des producteurs d'artistes afin d'assurer des événements culturels
- Gestion de projet dans le cadre du salon *Musicora* : À l'aide de Canva, création des plaquettes promotionnelles à destination des parties prenantes externes (des luthiers et des musiciens amateurs ou professionnels) ; accueil des visiteurs lors du salon et présentation de nos offres
- Entretien des partenariats avec la Fédération Française de l'Enseignement Artistique (FFEA) et la Fédération des Usagers du Spectacle Enseigné (FUSE)

Assistante Management de Projets au sein du service Recherche

C.O.T.R.I China Outbound Tourism Research Institute, Institut de recherche sur le tourisme extérieur chinois

📅 Mai 2018 – Septembre 2018

📍 Hambourg, Allemagne

- Étude de marché : créer et envoyer des questionnaires sur la plateforme Qualtrics aux agences de tourisme et aux ambassades européennes
- Collecter et analyser des données quantitatives et qualitatives sur Excel
- Effectuer le reporting hebdomadaire des études menées par le département Recherche auprès des autres services de l'entreprise

Assistante de Communication - Stage

Kann Design, Editeur et fabricant de meubles design haut-de-gamme

📅 Octobre 2017 – Février 2018

📍 Paris, France

- Participer au développement commercial de la marque en France et à l'international : rédaction et envoi de newsletters à la presse, les architectes, les particuliers et les revendeurs
- Présentation de la marque et de sa nouvelle collection en vue du salon *Maison&Objets* : prospection téléphonique auprès des revendeurs et des journalistes français et étrangers et la gestion des réseaux sociaux
- Gestion du show-room : merchandising, vente, gestion de la caisse

COMPÉTENCES

LANGUES

Anglais	Bilingue
Italien	Bilingue
Espagnol	Avancé

INFORMATIQUE

Bureautique	Outlook, Word, Excel Powerpoint
InDesign Canva	Niveau débutant Maîtrise

PROFIL :

- Profil international et **multilingue français-anglais-italien-espagnol** avec une forte sensibilité interculturelle dans la **gestion de projet**
- Forte aisance relationnelle et rédactionnelle

FORMATION

Master

📅 2016 – 2018

Administration et Echanges Internationaux (AEI) Option Négociation Internationale des Projets Commerciaux

📍 Université Paris-Est Créteil

2017 : Échange universitaire en Italie :

- Università degli Studi di Napoli Federico II (Erasmus)

Licence

📅 2015 – 2016

International Business

📍 Université Paris-Est Créteil

2016 : Échange universitaire en Irlande :

- Diplôme de General English et Business English à la Dublin City University

D.U.T

📅 2013 – 2015

Gestion des Entreprises et des Administrations

📍 IUT Sénart – Fontainebleau

Baccalauréat

📅 2013

Économique et Social option Sciences Politiques

CENTRES D'INTÉRÊT

- Les activités créatives (dessin et mosaïque)
- Pratique du tennis de table en club et suivi des événements sportifs (football, tennis, rugby)
- Les expositions, les films documentaires