



☎ (+33) 6 09 36 39 41

✉ elyse.berger3@gmail.com

🏠 5 route de la Corre
03420 La Petite Marche

COMPÉTENCES

- Polyglotte (4 langues maîtrisées)
- Service en salle
- Travail en équipe
- Accueil et conseil aux clients

SAVOIR-ÊTRE

- Capacité d'adaptation / réactivité
- Multiculturalisme
- Bonne humeur
- Empathie et Humanité
- Conscience professionnelle
- Créativité

LANGUES

- Français - langue maternelle
- Portugais - C1
- Espagnol - C1
- Anglais - B2

HOBBIES

- Peinture, dessin
- Nature , vélo
- Voyage Backpacking

ELYSE BERGER

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Restaurant du Golf | Serveuse

Saint-Jean de Monts (85) - Septembre 2023 - Juin 2024

- Accueil physique/téléphonique du client, placement en salle, mise en place, prise de commandes
- Nettoyage , débarrassage, plonge, encaissements
- 50 à 120 couverts dans une ambiance "Restaurant bistrannique"
- Clientèle pour la plupart régulière, ambiance familiale.

Valdys Thalasso | Serveuse

Saint-Jean de Monts (85) - Juillet 2022 - Mars 2023

- Serveuse en salle et au bar de l'hôtel
- Préparation de boissons, mise en place, prise de commandes, débarrassage, petit déjeuner, room-service.
- Environ 50 à 120 couverts selon la saison.

Al Toque Amazónico | Serveuse

Santarém, Brésil - Juin 2021 - Mars 2022

- Service en salle, mise en place, prise de commandes, encaissements
- Clientèle brésilienne et internationale

NP Tour | Agent de tourisme

Rio de Janeiro, Brésil - Septembre 2019 - Janvier 2020

- Conseils aux touristes quant aux activités et visites à faire, personne de référence pour les informations touristiques de l'île,
- Réponse polyvalente aux diverses demandes des clients
- Encaissements et facturation de prestations;

Téléperformance | Agent de call center

Lisbonne, Portugal - Février 2017 - Juin 2019

- Travail pour Supercell , Netflix (divertissements)
- Accueil téléphonique et prise en charge des demandes clients par email
- Aide à la résolution des problèmes et écoute active des demandes clients, mesure de la satisfaction clients
- Travail en quarts, multitâche, et en équipe

EXPATRIATIONS

- Portugal, Lisbonne - 2017 à 2019
- Brésil - 2019 à 2022
- Mexique - 2022 à 2023

FORMATION ACADÉMIQUE

Université d'Auvergne , Clermont-Ferrand, 2013-2016

Licence en Droit Public